

| VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY | | PRO POSKYTOVÁNÍ UBYTOVACÍCH | | SLUŽEB RESORTU |

Tyto všeobecné obchodní podmínky (*dále jen „VOP“*) platí pro postup při uzavírání smlouvy o ubytování a upravují obecná práva a povinnosti mezi ubytovaným (*dále jen „klient“*) a provozovatelem resortu - společností 4BRA3, s. r. o., se sídlem Frýdštejn 33, Hodkovice nad Mohelkou, PSČ 463 42, IČ: 06598528, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem oddíl C vložka č. 48596 (*dále jen „ubytovatel“*). Smluvní vztah mezi ubytovatelem a klientem se řídí smlouvou o ubytování, uzavřenou mezi ubytovatelem a klientem, a těmito VOP. Ve věcech výslovně neupravených se postupuje dle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Před ustanoveními těchto VOP mají přednost individuální ujednání obsažená ve smlouvě o ubytování.

| ČLÁNEK I. |

REZERVACE A PODMÍNKY UBYTOVÁNÍ

1. Klient zasílá prostřednictvím elektronického rezervačního formuláře umístěného na webových stránkách ubytovatele www.resortvraji.cz ubytovateli poptávku po ubytování (*dále jen „Objednávka“*). Řádným vyplněním rezervačního formuláře se všemi náležitostmi a odesláním takto vytvořené Objednávky ubytovateli klient potvrzuje, že se plně seznámil s těmito VOP, že s nimi souhlasí a uznává je jako podmínky a nedílnou součást smlouvy o ubytování. Klient je povinen vyplnit údaje v rezervačním formuláři úplně a pravdivě. Smlouva o ubytování je uzavřena okamžikem odeslání Objednávky ubytovateli.
2. Ubytovatel na základě obdržení klientovy Objednávky zašle e-mailem klientovi potvrzení přijetí Objednávky (*dále jen „Rezervace“*).

3. Je-li ubytovatelem dle těchto VOP stanovena záloha na celkovou cenu ubytování, je klient povinen tuto zálohu uhradit nejpozději ve lhůtě stanovené v Rezervaci. Pokud klient tuto zálohu neuhradí, je ubytovatel oprávněn od smlouvy o ubytování písemně odstoupit.
4. Pokud klient využije a bude čerpat i další služby, které resort nabízí nad rámec smlouvy o ubytování (*např. minibar, pokojové služby apod.*), uhradí cenu těchto dalších služeb v souladu s aktuálním ceníkem resortu.
5. Ubytování domácího mazlíčka (*psa, kočky apod.*) není dle ubytovacího řádu dovoleno.
6. Klient se zavazuje dodržovat ubytovací řád hotelu, který je přístupný i na webových stránkách ubytovatele www.resortvraji.cz. Odesláním Objednávky tak klient potvrzuje, že se s ubytovacím řádem seznámil.
7. Všechny naše apartmá jsou nekuřácké včetně restaurace a wellness. Pro kouření je vyhrazen venkovní prostor.
8. Klient odpovídá za jakoukoliv škodu, kterou způsobí na majetku ubytovatele sám nebo kterou způsobí osoby využívající ubytovacích či dalších služeb ubytovatele s vědomím klienta, nebo jímž klient umožnil do hotelu přístup.
9. V případě, že klient má zájem čerpat ubytování případně další služby resortu na základě zakoupených voucherů a dárkových poukazů, je povinen tak učinit nejpozději do jednoho roku ode dne jejich vystavení. Uplatnění voucherů a dárkových poukazů je klient povinen uvést v Objednávce.

| ČLÁNEK II. |

ZMĚNY V REZERVACI

1. V případě vzniku okolností, které brání ubytovateli poskytnout klientovi ubytování dle Rezervace, a je-li možné vzhledem k vzniklé situaci poskytnout klientovi jiné ubytování v rozsahu a kvalitě shodné nebo blížíci se původně objednanému ubytování, je ubytovatel oprávněn a povinen provést odpovídající změny. Ubytovatel je v takovém případě povinen bez zbytečného odkladu písemně informovat klienta o podmínkách této změny. Klient je oprávněn v případě nesouhlasu od smlouvy o ubytování odstoupit.

V takovém případě je pak ubytovatel povinen vrátit klientovi veškerá klientem dosud uhrazená plnění. Ustanovení o storno poplatcích se v tomto případě nepoužijí.

2. Pokud klient po tomto oznámení o podmínkách změny Rezervace neodstoupí od smlouvy o ubytování ve lhůtě do 5 dnů (*od doručení oznámení*), platí, že s takovouto změnou souhlasí.

| ČLÁNEK III. |

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Celkovou cenou ubytování se rozumí cena ubytování uvedená v Rezervaci jako cena ubytování za příslušný pokoj pro počet osob uvedených v Rezervaci včetně daní a poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt spolu s cenou za případné další služby objednané a čerpané v průběhu pobytu v resortu.

2. Ubytovatel není oprávněn po dobu platnosti Rezervace jednostranně navýšit cenu ubytování, s výjimkou případů:

- dojde-li ke změně v Rezervaci (*např. změně typu pokoje, počtu osob atp.*),
- dojde-li ke změně právní úpravy či sazeb daně z přidané hodnoty a/nebo poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt

3. Ubytovatel má právo požadovat po klientovi uhrazení zálohy na celkovou cenu ubytování ve výši 50 % z této ceny, a to v případě skupinové rezervace s minimálním počtem 2 pokojů nebo u dlouhodobých pobytů v délce trvání od 7 dní. Klient je povinen tuto zálohu uhradit ve lhůtě stanovené v Rezervaci. Neuhradí-li tuto zálohu řádně a včas, má ubytovatel právo od smlouvy o ubytování písemně odstoupit.

4. Při přihlášení do resortu je klient povinen poskytnout garanci na úhradu celkové ceny ubytování předplatbou v hotovosti nebo předautorizací platební karty.

5. Poskytnutím informace o své platební nebo kreditní kartě (*včetně jejího čísla*) projevuje klient souhlas s tím, aby ubytovatel použil jeho kartu k uspokojení svých peněžních nároků vůči němu, a to zejména k uspokojení nároku na zaplacení ceny ubytování či dalších služeb, jakož i k úhradě jakýchkoli poplatků předpokládaných těmito VOP včetně úhrady případných škod způsobených klientem

samotným či osobami, které s jeho vědomím využily ubytovacích či dalších služeb ubytovatele nebo jimž umožnil do resortu přístup.

| ČLÁNEK IV. |

PŘIHLÁŠENÍ A ODHLÁŠENÍ Z RESORTU

1. Přihlášení do resortu je možné nejdříve od 15:00 hodin prvního dne termínu ubytování stanoveného v Rezervaci, není-li dohodnuto jinak. Ideálně doporučujeme příjezd do 18 hodiny.
2. Odhlášení z resortu musí proběhnout nejpozději do 11:00 hodin posledního dne termínu ubytování, stanoveného v Rezervaci, není-li dohodnuto jinak.

| ČLÁNEK V. |

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY A STORNO POPLATKY

1. Klient má právo kdykoli před nástupem do resortu od smlouvy o ubytování písemně odstoupit, a to z důvodu podstatného porušení povinností ubytovatele, a tedy i bez povinnosti platit storno poplatků.
2. V případě odstoupení klienta od smlouvy z jiných důvodů a rovněž v případě, kdy od smlouvy odstoupí ubytovatel z důvodů stanovených zákonem nebo těmito VOP, je klient povinen uhradit ubytovateli storno poplatků dle tohoto článku VOP.
3. Výše storno poplatku je sjednána v závislosti na době, která zbývá ode dne doručení odstoupení od smlouvy do dne nástupu na ubytování určeného v Rezervaci, konkrétně je pak stanovena následovně:

a) Storno podmínky (*s využitím pojištění a v případech vztahujících se k pojištění*)

Obáváte se, že nebude moci přijet a budete muset Váš pobyt zrušit nebo termín změnit. Již nemusíte mít obavy, nabízíme připojištění storna pobytu, kdy za 500 Kč za jeden pokoj a 1. noc budete pojištěni v případě onemocnění účastníka pobytu. Nemoc musí být lékařsky potvrzená s datem potvrzení nejpozději v den příjezdu.

Pojistné plnění je v případě storna pobytu s 20% spoluúčastí (z ceny pobytu) pojištěného, v případě změny termínu s 5% spoluúčastí (z ceny pobytu) pojištěného.

b) Storno podmínky (bez využití pojištění a v případech nevztahujících se k pojištění)

- do 2 měsíců před příjezdem a to bezplatně
- od 2 měsíců do 2. týdnů a to 70 % z celkové ceny pobytu
- od 2. týdnů a méně a to 90 % z celkové ceny pobytu

4. Pokud Klient nenastoupí do resortu nejpozději do 24:00 hod. prvního dne termínu ubytování stanoveného v Rezervaci a nebude ani informovat hotel o pozdním příjezdu, může ubytovatel odstoupit od smlouvy o ubytování. V těchto případech je Klient povinen zaplatit 100% celkové ceny ubytování určené v Rezervaci.

5. Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé straně. V emailu s potvrzením vaší rezervace, jste obdrželi veškeré podrobnosti, jak správně provést storno rezervace.

6. Ubytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu o ubytování bez výpovědní doby před uplynutím ujednané doby v případě, že klient a/nebo osoby jej provázející i přes výstrahu hrubě porušují své povinnosti vyplývající ze smlouvy, těchto VOP, ubytovacího řádu resortu, jakož i z právních předpisů České republiky. Dojde-li k takové výpovědi ubytovatelem, je klient povinen uhradit 100% celkové ceny určené v Rezervaci včetně ceny dalších služeb za předpokladu, že tyto byly klientem objednány a čerpány.

| ČL. VI. |

REKLAMACE A INFORMACE O MIMOSOUDNÍM ŘEŠENÍ SPORŮ

1. Klient je oprávněn reklamovat u ubytovatele kvalitu poskytnutého ubytování, pokud neodpovídá kvalitě a rozsahu uvedeným v Rezervaci. Ubytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zjistit okolnosti reklamace a v případě oprávněné reklamace zabezpečit nápravu vadného stavu. Reklamaci je klient povinen uplatnit u ubytovatele bez zbytečného odkladu po tom, co zjistí vadné poskytnutí. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

2. Subjektem příslušným pro mimosoudní řešení sporů mezi ubytovatelem a klientem vzniklých na základě smlouvy o ubytování (*spotřebitelské spory*) je dle § 20e písm. d) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 00020869, internetová adresa: <http://www.coi.cz/> nebo jiný subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu.

| ČL. VII. |

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ubytovatel jako správce zpracovávající osobní údaje klientů tímto informuje o podrobnostech jejich zpracování a právech souvisejících s jejich zpracováním. Ubytovatel zpracovává osobní údaje klienta za účelem realizace objednávek, rezervací, uzavírání a plnění smluv týkajících se jí nabízených a poskytovaných služeb, a dále v případech zákonem uložených, a to zejména zákonem o místních poplatcích za účelem výběru poplatku za lázeňský nebo rekreační pobyt, anebo poplatku z ubytovací kapacity, a zákonem o pobytu cizinců, kdy je poskytnutí osobních údajů povinné. Ve výše uvedených případech je ubytovatel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 písm. a), b) a e) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, oprávněna zpracovávat osobní údaje klienta i bez jeho souhlasu. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze v zákonem vyžadovaném rozsahu nebo v rozsahu nezbytně nutném, zahrnujícím základní kontaktní údaje a identifikační údaje fyzické osoby. Osobní údaje zpracovává ubytovatel jako správce, případně jeho smluvní zpracovatelé, automatizovaně nebo jinými prostředky. Jakékoli osoby, které přijdou do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o poskytnutých osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních k jejich ochraně. Jejich povinnost trvá i v případě ukončení jejich právního vztahu s ubytovatelem, popřípadě jejím smluvním zpracovatelem.

2. V souvislosti se zpracováním osobních údajů klienta má klient níže uvedená práva se zpracováním související, a to:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu osobních údajů;
- právo žádat o vysvětlení a odstranění vzniklého stavu v případě, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu se zákonem;

- právo uplatňovat náhradu škody nebo nemajetkové újmy, pokud dojde k jejich vzniku v důsledku zpracování osobních údajů.

Odesláním objednávky souhlasíte se zpracováním osobních údajů a příjmem marketingových materiálů. Tento souhlas můžete kdykoli odvolat.

| ČLÁNEK VIII. |

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto VOP ve smyslu § 1751 a násl. občanského zákoníku upravují postup při uzavírání, tvoří obsah a jsou nedílnou součástí smlouvy o ubytování, uzavřené mezi klientem a ubytovatelem.
2. Je-li v těchto VOP požadována písemná forma právního jednání, považuje se za dodržení této formy, je-li právní jednání učiněno formou dopisu, faxem nebo e-mailem.
3. Tyto VOP může v plném a neomezeném rozsahu ubytovatel doplňovat a měnit elektronickou formou. Nová verze VOP bude vždy umístěna na internetových stránkách ubytovatele www.resortvraji.cz s tím, že účinnosti nabývá okamžikem zveřejnění.
4. V ostatních otázkách neupravených těmito VOP se klient a ubytovatel zavazují řídit právními předpisy České republiky a případné spory řešit přednostně smírnou cestou.
5. Před potvrzením rezervace si prosím pozorně přečtete VOP rezervačního systému dostupné v patičce rezervačního okna. Pro potvrzení rezervace, musí být vysloven souhlas s těmito podmínkami.

Tyto VOP nabývají účinnosti dne 1. 12. 2025.